



Försäkringsvillkor för låntagare hos Thorn Svenska AB (org.nr.556136-8480) - villkor 510-103 av 1 december 2018. Betalningsskydd för krediter hos Thorn Svenska AB med skydd vid allvarlig sjukdom och dödsfall.

1. INLEDNING

Försäkringsvillkoren innehåller närmare upplysningar om de försäkringsersättningar som den försäkrade är berättigad till om den försäkrade drabbas av allvarlig sjukdom eller avlider. I försäkringsvillkoren beskrivs även undantag och begränsningar i försäkringsgivarens ansvar. Vissa ord i försäkringsvillkoret har särskild betydelse. De förklaras under rubriken **Definitioner**.

2. FÖRSÄKRINGSAVTALET

2.1 Vem kan anslutas till försäkringen

Privatperson som ingått kreditavtal med Thorn Svenska AB kan anslutas till Försäkringen under förutsättning att vederbörande;

- är minst 18, men under 66 år,
- är innehavare av kreditavtalet som anges ovan,
- är bosatt i Sverige

2.2 Vad är försäkrat

Den försäkrades utestående skuld hos Thorn Svenska AB vid tidpunkten för försäkringsfall.

3. DEFINITIONER

Anslutning/ansökningsblankett

Skriftlig ansökan till kreditgivaren om Försäkringen.

FAL:

Försäkringsavtalslagen (FAL) 2005:104.

Försäkrad:

Kredittagare som ingått kreditavtal med Thorn Svenska AB och som anslutits försäkringen.

Försäkringens startdatum:

Det datum då kreditgivaren har registrerat anslutningen till försäkringen.

Försäkringens slutdatum:

Försäkringsperioden är ett (1) år och förnyas därefter månadsvis (1 månad). Villkor för premiebetalning och förlängning framgår av köpehandling/försäkringsbevis. Dock upphör försäkringen senast det datum kreditavtalet upphör. Se också punkt 8 och 9.

Försäkringen:

Försäkringsavtalet mellan Thorn Svenska AB och försäkringsgivaren.

Försäkringsgivare:

Försäkringsgivare för denna försäkring är AmTrust International Underwriters DAC, organisationsnummer: 169384, 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irland som står under tillsyn av Central Bank of Ireland. Försäkringsgivaren representeras i Sverige av sin generalagent, AmTrust Nordic AB (556671-5677), Hamngatan 11, 111 47 Stockholm, telefon 08-440 38 00.

Försäkringsperiod:

Försäkringsperioden är ett (1) år, därefter förnyas försäkringen automatiskt med en (1) månad i taget till dess att den sägs upp eller når slutdatum (se punkt 8 och 9).

Händelse:

Allvarlig sjukdom eller dödsfall.

Händelsestidpunkt

Tidpunkt för diagnos av allvarlig sjukdom eller datum för dödsfall.

Kreditavtalet:

Den försäkrades kreditavtal med Thorn Svenska AB.

Läkare:

Ojävig legitimerad läkare som utövar sitt yrke i Norden.

Kreditgivare:

Thorn Svenska AB.

Kreditgivarens representant och försäkringsadministratör:

Försäkringsmäklare ADIS A/S, Strandgade 4c, 1401 København K, Denmark, cvr.nr. 30351894.

Kredittagare:

Privatperson som ingått kreditavtal med Thorn Svenska AB och har köpt Betalskydd. Sedan kallad försäkrad.

Maximal kredit:

Den maximala krediten angiven i det enskilda kreditavtalet mellan kredittagaren och Thorn Svenska AB, dock högst SEK 300.000,-.

Utestående skuld:

Det belopp som vid händelsestidpunkten är debiterat enligt kreditavtalet.

4. FÖRSÄKRING VID ALLVARLIG SJUKDOM

4.1 Det här täcker din försäkring

Om du drabbas av en allvarlig sjukdom lämnas ersättning för hela den utestående skuld som du har vid tidpunkt för diagnos. Ersättning lämnas endast en gång för en och samma sjukdom. De diagnoser som täcks av försäkringen definieras nedan:

A. Cancer förekomst av en elakartad svulst. En elakartad svulst kännetecknas av okontrollerad och onormal tillväxt och spridning av elakartade celler samt vävnadsangrepp. Definitionen av cancer omfattar inte följande cancerformer:

- Icke-invasiv cancer in situ.
- Alla former av hudcancer, med undantag för invasivt melanom.
- Kronisk lymfatisk leukemi.

B. Hjärtattack definieras som en myokardisk infarkt, eller att en del av hjärtmuskeln dör till följd av otillräcklig blodtillförsel till hjärtat som kännetecknas av symptom som återkommande händelser med typiska smärtor i bröstregionen och en reduktion på 15% av den normala blodmängd som normalt pumpas ut från den vänstra hjärtkammaren vid varje hjärtslag och förhöjning av hjärtenzymerna och nya karakteristiska elektrokardiografiska förändringar.

C. Stroke definieras som alla cerebrovasculära tillstånd (inte inkluderande övergående ischemiska anfall) som ger neurologiska följdsjukdomar och varar mer än 24 timmar och omfattar infarkt i hjärnvävnad, blödning från en åder i kraniet och embolisering förorsakad av en källa utanför kraniet. Det måste föreligga skriftlig dokumentation om bestående neurologiska skador från en neurolog.

D. Hjärtsjukdom som kräver operation definieras som genomförande av öppen hjärtkirurgi som är medicinskt nödvändig och utförs av en kirurg som är specialist på hjärt- och bröstregionen i en eller flera hjärtpulsådror på grund av sjukdom i dessa blodådror. Angioplastik, laser eller andra intraarteriella metoder ingår inte i denna definition.

E. Transplantation av ett viktigt organ definieras som det förhållandet att försäkrade har genomgått en transplantation som är medicinskt nödvändig av ett av följande organ: hjärta, lungor, lever, njure, bukspottkörtel eller benmarg.



Transplantationen skall genomföras av en kirurg som är godkänd specialist inom det konkreta medicinska fackområdet.

F. Njursvikt definieras som slutstadiet av en njursjukdom och kännetecknas av kronisk obotlig svikt i njurfunktionen i båda njurarna, där den försäkrade till följd av njursvikten genomgår medicinskt nödvändig regelbunden hemodialys, peritonealdialys eller njurtransplantation, som är godkänd av en njurspecialist.

4.2 Det här ska försäkrade uppmärksamma

- Om den försäkrade avlider till följd av allvarlig sjukdom inom 30 dagar från det att diagnosen ställdas, lämnas ersättning enligt ersättning vid dödsfall.
- Ersättning vid allvarlig sjukdom lämnas endast en gång för en och samma sjukdom.
- Försäkrade är själv alltid betalningsansvarig för kvarvarande skuld på kreditavtalet även under ett pågående försäkringsärende.
- Ersättning lämnas till kreditgivare för att helt avskrivna försäkrades utestående skuld.

4.3 Det här får försäkrade ingen ersättning för

- a) Allvarlig sjukdom som inneburit att försäkrade konsulterat läkare eller erhållit vård inom 90 dagar från försäkringens startdatum.
- b) Allvarlig sjukdom till följd av sjukdom som förelåg vid försäkringens startdatum.
- c) Allvarlig sjukdom som inte är beskrivit i punkt 4.1.

4.4 Dokumentation

För bedömning av rätt till ersättning ska följande dokument sändas in:

- Skadeanmälan
- Läkarintyg och journaler i vilka datum för första diagnos framgår.
- Övriga handlingar som behövs för bedömning av ärendet.

Försäkringsgivaren kan på egen hand, eller genom försäkringsadministratören för försäkringsgivarens räkning, med fullmakt från försäkrade, inhämta ytterligare dokumentation för att bedöma om kravet är berättigat. Försäkrade kan även bli ombedd att genomgå undersökning av läkare eller medicinskt sakkunnig som försäkringsgivaren täcker kostnaderna för.

5. FÖRSÄKRING – VID DÖDSFALL

5.1 Villkor för ersättning vid dödsfall

Vid dödsfall på grund av sjukdom eller olycksfall, lämnar försäkringen ersättning med den utestående skuld som den försäkrade hade vid händelsetillfället.

Ersättningar för försäkringen utbetalas till kreditgivare.

Se också generella undantag under punkt 6.

6. GENERELLA UNDANTAG I FÖRSÄKRINGEN

6.1 Försäkringen betalar ingen ersättning vid allvarlig sjukdom eller dödsfall som direkt eller indirekt har samband med:

- Krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, militära övningar, terrorism eller terrorhandling uppror, upplopp, atom- eller kärnprocess, myndighets åtgärd, beslagstrejk, lockout, blockad eller liknande händelse.
- Kriminella eller olovliga handlingar som den försäkrade har begått.

- Alla sjukdomar förorsakade av alkohol eller narkotikamissbruk.
- Medicinska behandlingar som inte är medicinskt påkallade, såsom estetisk och kosmetisk kirurgi, plastikoperationer och liknande.

6.2

Försäkringsbolaget ersätter inte sjukdom eller dödsfall skada till följd av självmord eller självmordsförsök.

6.3

Om den försäkrade uppsåtligen eller av oaktsamhet lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter av betydelse för försäkringen är försäkringsgivaren fritt från ansvar.

7. PREMIEBETALNING

Försäkringspremien för varje månad, framgår av kreditavtalet och betalningsfristen följer denna.

8. FÖRSÄKRINGENS VARAKTIGHET

Försäkringen börjar gälla när kreditgivaren registrerat anslutning, men endast inom den försäkringsperiod som anges på den försäkrades meddelande om kommande premiebetalning. Försäkringen upphör när den första av följande omständigheter inträder:

- Den dag den försäkrade fyller 67 år.
- Ersättning är lämnat för allvarlig sjukdom eller dödsfall.
- Det datum då försäkringsavtalet upphör.
- Datumet för upphörande enligt punkt 10.
- Det datum kreditavtalet med Thorn Svenska AB upphör.
- När försäkringspremien inte betalas regelrätt.

9. UPPSÄGNING AV FÖRSÄKRINGEN UNDER FÖRSÄKRINGSPERIODEN

9.1 Uppsägning från den försäkrades sida

Den försäkrade kan när som helst säga upp försäkringen.

9.2 Försäkringsgivarens rätt att säga upp försäkringen under försäkringsperioden

Om försäkringsgivaren säger upp försäkringen innan försäkringsperiodens utgång, skall försäkringsgivaren skriftligen meddela försäkringstagaren och den försäkrade om uppsägningen. Uppsägningen får verkan en månad efter det att meddelandet avsänts till försäkringstagaren.

10. ALLMÄNNA VILLKOR

10.1 Skyldighet att anmäla skada

Händelse/skada under försäkringsperioden skall anmälas omedelbart till försäkringsgivaren via

ADIS A/S Strandgade 4C, 1401 København K,
Danmark, Telefon: 08-697 40 09,
e-post: betalskydd@adis.as

dock senast 12 månader efter det att den försäkrade fick kännedom om skadan/händelsen. Sker anmälan senare kan försäkringsersättning komma att sättas ned om försäkringsgivaren lidit skada av att det förflutit längre tid än 12 månader från händelsetillfället.



AmTrust Nordic

An AmTrust Financial Company

Krävs ytterligare dokumentation eller kompletteringar för att fastslå om den försäkrade har rätt till ersättning från försäkringen, kan försäkringsgivare begära detta. Den försäkrade kan i samband med detta även anmodas en undersökning av annan läkare eller sakkunnig som försäkringsgivaren bekostar.

Avsaknad av ovan angiven dokumentation kan fördröja skaderegleringen eller leda till att försäkringsgivaren inte har möjlighet att betala ut någon ersättning.

10.2 Ångerrätt vid distansavtal

Försäkrad har rätt att frånträda försäkringen (ångerrätt) genom att lämna meddelande till försäkringsgivaren om frånträde inom 30 dagar räknat från den dag som den försäkrade mottagit försäkringsbrevet. Om den försäkrade utnyttjar sin ångerrätt ska försäkringsgivaren senast inom 30 dagar betalas premien som den försäkrade betalt till försäkringsgivaren tillbaka. Den försäkrade ska vid utnyttjande av ångerrätten, senast inom 30 dagar betala tillbaka ersättningsbelopp om sådant utbetalats. Tiden räknas från den dag försäkringsgivaren mottog meddelandet från den försäkrade angående frånträdet från försäkringen.

10.3 Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Om den som vill ha försäkringskydd har framställt anspråket till försäkringsgivaren inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex (6) månader från det att försäkringsgivaren har förklarat att man har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt denna punkt, går rätten till försäkringskydd förlorad.

10.4 Tillämplig lag och behörig domstol

För försäkringsavtalet ska svensk lag gälla. Tvist angående avtalet ska prövas av svensk domstol. Detta gäller även om tvisten avser skada som inträffar utomlands. Det finns även möjlighet att få eventuell tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-555 017 00. Försäkringstagaren har även möjlighet att väcka talan mot försäkringsgivaren vid allmän domstol.

10.5 Transaktioner i strid med gällande sanktionsregelverk

Försäkringsgivaren kommer inte att göra utbetalning under försäkringen i den utsträckning villkoret för sådant skydd, betalning av sådan skada står i strid med sanktioner eller embargon beslutade av Europeiska unionen eller Sverige. Det gäller också för sanktioner och embargon antagna av USA, så länge dessa inte är i strid med europeiska eller svenska lagar eller regler. Om en utbetalning gjorts som inte når mottagaren på grund av sanktioner ska AmTrust International Underwriters DAC anses ha fullgjort sitt åtagande enligt avtalet. Om det framkommer efter att en försäkring tecknats att försäkringstagaren, försäkrat objekt eller förmånstagaren är föremål för sanktioner eller embargon har AmTrust rätt att säga upp försäkringen till upphörande i förtid.

10.6 Personuppgifter

De personuppgifter som lämnas till Försäkringsgivaren eller dess generalagent AmTrust Nordic AB, behandlas i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning och bolagets riktlinjer. AmTrust är personuppgiftsansvarig för sin behandling av dina personuppgifter och information om hur personuppgifter behandlas inom AmTrust finns på www.amtrustnordic.se.

ADIS är i egenskap av försäkringsadministratör och skadereglerare (endast vid skadeanmälan) personuppgiftsansvarig för sin hantering av dina personuppgifter. Information om hur ADIS behandlar sina personuppgifter finns bifogat till detta dokument samt på www.adis.as

11. ÖVRIG INFORMATION

11.1 Om vi inte skulle komma överens

Om den försäkrade inte är nöjd med handläggningen av ärendet kan den försäkrade i första hand kontakta handläggaren hos:

ADIS A/S Strandgade 4 c
1401 København K, Denmark
Cvr. Nr. 30 35 18 94,
Telefon. 08-697 40 09,
e-post: : betalskydd@adis.as

Är du fortfarande inte nöjd med lämnat beslut i samband med skada, kan beslutet omprövas av försäkringsgivaren, genom att den försäkrade kontaktar AmTrust Nordic AB, Hamngatan 11, 111 47 Stockholm, tfn 08-440 38 00.

Vill du ha råd och information kan du kontakta Konsumenternas försäkringsbyrå. De gör ingen prövning av enskilda ärenden men ger kostnadsfritt råd och hjälp åt konsumenter i försäkringsfrågor. Adress: Box 24215,104 51 Stockholm, telefonnummer: 08-22 58 00.

AMTRUSTS DATASKYDDSPOLICY

AmTrust (närmare definierat nedan) kommer med anledning av ditt anmälda intresse för en försäkring eller tecknandet av din försäkring behandla dina personuppgifter. Med "AmTrust" eller "vi" menas i denna policy följande bolag inom AmTrust-koncernen: AmTrust Nordic AB (556671-5677) och AmTrust International Underwriters DAC (169384). Varje AmTrust-bolag som behandlar dina personuppgifter är att anse som personuppgiftsansvarig.

Denna policy är en sammanfattning av hur AmTrust behandlar dina personuppgifter samt vilka rättigheter du har i förhållande till vår personuppgiftsbehandling. Mer detaljerad information om AmTrusts personuppgiftsbehandling återfinns i vår dataskyddspolicy som du finner på AmTrusts hemsida www.amtrustnordic.se eller kan erhålla en kopia av genom att kontakta AmTrusts dataskyddsombud på postadress som anges nedan.

1. Vilken information samlar vi in?

De personuppgifter vi behandlar är främst sådana uppgifter du lämnar till oss men kan även inhämtas från tredje part t.ex. offentliga register, en försäkringsförmedlare, skadereglerare eller någon annan av våra samarbetspartners. De personuppgifter vi kan komma att behandla om dig är:

- allmänna identifierings- och kontaktuppgifter samt övrig information som gör det möjligt för oss att tillhandahålla produkter och tjänster till dig;
- ekonomisk information och kontouppgifter;
- information vi måste behandla enligt lag, såsom information som är nödvändig för att upptäcka, förhindra och utreda bedrägerier eller utföra kontroll mot ekonomiska sanktionslistor;
- inspelade telefonsamtal; samt
- marknadsföringspreferenser.

I den mån sådan information är nödvändig kan vi även komma att inhämta känsliga personuppgifter såsom uppgifter om hälsa och facktillhörighet, under förutsättning att du lämnat ditt samtycke till sådan behandling.

2. Vad gör vi med din information?

Personuppgiftsbehandling sker främst om sådan behandling är nödvändig med anledning av AmTrusts kontraktuella åtaganden gentemot dig eller med anledning av lagkrav. Vi kan även komma att behandla personuppgifter för att uppfylla våra berättigade intressen, såsom för marknadsföring eller produktutveckling. Personuppgifter som inte längre behövs för de i denna policy angivna ändamålen kommer att raderas.

3. Överföring av personuppgifter

AmTrust kan, om så är nödvändigt, lämna ut dina personuppgifter till andra företag inom samma koncern, distributionspartners, tjänsteleverantörer eller statliga och andra offentliga myndigheter eller organ. Dina personuppgifter kan även komma att behandlas utanför EU/EES. AmTrust kommer däremot enbart föra över dina personuppgifter till land utanför EU/EES om mottagarlandet har en skyddsnivå som erkänts som adekvat av EU eller i annat fall om mottagaren har åtagit sig att hålla dina personuppgifter säkra i enlighet med EU-lagstiftning.

4. Dina rättigheter

Du har rätt att neka till marknadsföring eller ändra dina marknadsföringspreferenser, begära registerutdrag avseende de personuppgifter vi behandlar om dig, återkalla ditt samtycke till behandling av känsliga personuppgifter och framföra klagomål angående AmTrust personuppgiftsbehandling till relevant tillsynsmyndighet för personuppgiftshantering. Du har även i vissa fall rätt att få dina uppgifter raderade eller rättade, begränsa eller invända mot personuppgiftsbehandling, erhålla en kopia av dina personuppgifter på ett vanligt förekommande allmänt använt maskinläsbart format (dataportabilitet) samt motsätta dig automatiserat beslutsfattande, inbegripet profilering.

Om du vill kontakta AmTrust angående vår personuppgiftsbehandling eller om du vill utöva dina rättigheter enligt ovan kan du kontakta AmTrust dataskyddsombud på följande adress.

Om din fråga rör AmTrust International Underwriters DAC; **AmTrust International Underwriters DAC, 40 Westland Row, Dublin 2, Irland**

Om din fråga rör AmTrust Nordic AB; **Data Protection Officer, AmTrust International, 2 Minister Court, Mincing Lane, London EC3R 7BB England**

AmTrusts fullständiga dataskyddspolicy samt kontaktuppgifter till samtliga AmTrust-bolag finns tillgänglig på vår hemsida www.amtrustnordic.se.

Information om ADIS behandling av dina personuppgifter i samband med köp av försäkring

Vi tar hand om dina personuppgifter

I samband med att du tecknat din försäkring vill ADIS A/S, ("vi", "vår") göra dig uppmärksam på att de personuppgifter du lämnat till Thorn Svenska AB överförs till ADIS. Vi tar därför emot dina personuppgifter från Thorn Svenska AB. För oss är det väldigt viktigt att skydda och respektera din personliga integritet, och vi vill därför i det här brevet berätta om vad vi gör för att behandla dina personuppgifter på ett tryggt och säkert sätt.¹

ADIS roll

Vi vill göra dig uppmärksam på att ADIS tar emot dina uppgifter som personuppgiftsansvarig i vår egenskap av försäkringsadministratör. Som försäkringsadministratör kommer ADIS informeras om att en försäkring har tecknats och kommer att hantera varje skadeanmälan eller andra försäkringsärenden.

ADIS som dataansvarig

Försäkringsadministratör

ADIS är personuppgiftsansvarig vad gäller vår roll som försäkringsadministratör i förhållande till Thorn Svenska AB och AmTrust Nordic. Det betyder att vi behandlar dina personuppgifter där så är nödvändigt för att leverera nödvändig service i samband med din försäkring. Behandling av dina personuppgifter innebär bland annat att vi samlar in, sparar, behandlar, raderar och ev. överför dina personuppgifter till en tredje part.

Thorn Svenska AB, Vretenvägen 13 Box 1315 SE-171 25 Solna Org.nr: 556136-8480 fungerar enbart som förmedlare och underagent i detta försäkringsavtal. Underagenten får provision för förmedling av försäkringsavtalet. Information om provisionens storlek kan fås genom att man kontaktar underagenten.

ADIS är försäkringsadministratör för AmTrust International Underwriters DAC, 40 Westland Row, Dublin 2, Irland, som står under tillsyn av Central Bank of Ireland. Försäkringsbolaget representeras i Norden av AmTrust Nordic AB, Hamngatan 11, 111 47 Stockholm, Sverige ("AmTrust Nordic"). Det är AmTrust International som har utfärdat din försäkring.

Du kan läsa mer om Amtrust Nordics behandling av personuppgifter i den bifogade policyn "Amtrust Dataskyddspolicy".

Vilka personuppgifter använder vi?

Vi behandlar följande personuppgifter om dig hos ADIS, inklusive men ej begränsat till: för- och efternamn, adress, personnummer, inkomst- och anställningsförhållanden.

Med ditt uttryckliga samtycke behandlar vi hälsoinformation eller andra känsliga uppgifter som används för bedömning av anmälda försäkringsärenden. Det är vi förpliktade att inhämta före behandling av sådana uppgifter. Om vi inte får ditt samtycke kan det eventuellt påverka din skadeanmälan negativt. Du kan när som helst dra tillbaka ditt samtycke i enlighet med dataförordningens artikel 7, stycke 3. Det påverkar dock inte lagligheten av den behandling som gjorts före samtyckets tillbakadragande.

Syfte och grund för behandlingen

De personuppgifter vi behandlar används för att på bästa möjliga sätt administrera de försäkringsprodukter som tecknats. Dessutom sparar vi personuppgifter som vi enligt lag är förpliktade att spara eller för att skydda ADIS mot rättsliga krav. Vi använder inte dina uppgifter till marknadsföring utan ditt samtycke.

Vår behandling av dina personuppgifter grundar sig på:

- vårt intresse av att uppfylla våra avtal med underagent och utfärdare av försäkringen när du tecknar denna försäkring,
- ditt ev. samtycke som lämnats i samband med skadeanmälan, samt
- förpliktelser enligt lag, till exempel bokföringslagen.

Överföring av personuppgifter till tredje part

Korrekt hantering av dina personuppgifter är mycket viktigt för ADIS. Vi varken säljer, offentliggör eller överför uppgifter till en tredje part utan ditt samtycke, såvida vi inte är ålagda att göra det enligt avtalet med dig eller när det är nödvändigt för att följa lagen. Vi använder inte dina uppgifter till andra syften än de som beskrivs i detta brev.

Det är vårt ansvar att säkerställa att dina personuppgifter inte missbrukas. Därför ställer vi höga krav på våra partners när dina personuppgifter används utanför ADIS. Vi kräver och säkerställer alltid att våra partners garanterar att dina personuppgifter är skyddade.

Överföring till AmTrust Nordic

Vi är förpliktade att överföra uppgifter till försäkringsbolaget AmTrust Nordic som har utfärdat försäkringen. AmTrust Nordic får följande uppgifter: (inklusive men ej begränsat till) för- och efternamn, adress, personnummer, inkomst-, hälso- och anställningsförhållanden.

Det kan bli nödvändigt att överföra dina uppgifter till utvalda och betrodda samarbetspartners för att vi ska kunna leverera vår försäkringstjänst till dig. Till exempel överför vi information till samarbetspartners som är berättigade att använda dina uppgifter i samband med bedömning av eventuell skadeanmälan.

Användning av reparatörer

I det fall en anmäld skada kräver reparation eller liknande av elektroniska enheter kommer ADIS att använda en reparatör som är godkänd av ADIS.

¹ Enligt artikel 14 i EU:s förordning 2016/679 (Dataskyddsförordningen) har du rätt att bli informerad om vår behandling av dina personuppgifter.

Reparatören, som ska behandla och/eller rekonstruera data på enheterna, omfattas av databehandlaravtal. Övriga reparatörer omfattas av behörigt sekretessavtal.

Överföring till tredje land

I samband med IT-utveckling, hosting och support kan personuppgifter överföras till personuppgiftsbiträden, bland annat personuppgiftsbiträden i tredje land utanför EU och EES, till exempel USA, Storbritannien, Singapore, Indien och Filippinerna. Vi använder en rad juridiska mekanismer, bland annat standardkontrakt godkända av EU-kommissionen eller danska Datatilsynet samt EU-US Privacy Shield, för att säkerställa att dina rättigheter och din lagstadgade skyddsnivå respekteras.

Vill du ha mer information om hur dina uppgifter behandlas utanför EU/EES är du välkommen att kontakta oss på nedanstående e-postadress. Här kan du be om mer information om vilka säkerhetsåtgärder vi har för att säkerställa att dina personuppgifter behandlas noggrant och korrekt om vi överför dem till länder utanför EU/EES – bland annat kan du få inblick i de kontraktsbestämmelser som reglerar dataöverföringen.

Lagring av personuppgifter hos ADIS

Hos ADIS sparar vi dina personuppgifter så länge försäkringsförhållandet består och så länge det är nödvändigt för oss att dokumentera vår korrespondens med dig och relevanta tredje parter. Vi behåller och använder också dina uppgifter om det är nödvändigt för att fullgöra juridiska förpliktelser och upprätthålla våra avtal.

ADIS är förpliktat att skydda dina personuppgifter. Vi tillämpar tekniska och organisatoriska åtgärder mot otillåten tillgång och användning, förstörelse, ändringar eller offentliggörande av dina personuppgifter från både enskilda personer och organisationer. För att säkerställa din trygghet och ditt skydd är det endast ett begränsat antal personer med ett faktiskt behov, som har tillgång till personuppgifter.

För att säkerställa dina personuppgifter på bästa möjliga sätt har vi tagit fram interna regler om informationssäkerhet, som innehåller både instruktioner och åtgärder som skyddar dina personuppgifter från att förstöras, raderas eller ändras samt från att obehöriga får tillgång till eller kännedom om dem. Alla medarbetare hos ADIS måste dessutom följa interna rutiner och regler gällande hanteringen av personuppgifter och är förpliktade att genomgå utbildning i korrekt hantering av personuppgifter.

Radering av personuppgifter hos ADIS

Vi raderar dina personuppgifter när du inte längre är kund hos ADIS och vi inte längre behöver dokumentera en ev. skadeanmälan. Identitets- och transaktionsuppgifter sparas i minst fem år enligt danska bokföringslagen, penningtvättslagen och registerkungörelsen.

Dina rättigheter

Du kan vid förfrågan få inblick i vilka uppgifter vi behandlar om dig, varifrån de kommer och vad vi använder dem till. Du kan även få information om hur länge vi lagrar dina uppgifter och vem som tar emot uppgifter om dig i den utsträckning vi överför data i Danmark och till utlandet. Tillgången kan dock vara begränsad med hänsyn till andra personers integritetsskydd, affärshemligheter samt immateriella rättigheter. Du har rätt till dataportabilitet vilket kräver att vi måste lämna ut personuppgifter till dig eller annan dataansvarig i ett vanligt förekommande och maskinläsbart format, dock endast där behandlingen av dessa uppgifter är baserad på (i) samtycke eller (ii) uppfyllande av det försäkringsavtal där du ingår som part.

Om uppgifterna är felaktiga, ofullständiga eller irrelevanta har du rätt att få uppgifterna korrigerade eller raderade. Du har också rätt att invända mot vår behandling. Om din invändning är berättigad ser vi till att behandlingen av dina personuppgifter upphör. Eftersom vår service är beroende av att dina personuppgifter är korrekta och uppdaterade är vi tacksamma om du vill informera oss om relevanta ändringar av dina uppgifter.

Om du vill utnyttja en eller flera av dina rättigheter som anges ovan kan du kontakta ADIS på nedanstående adress eller e-postadress.

Mer information

Om du vill ha mer information eller få dina uppgifter ändrade eller raderade är du välkommen att kontakta vår Dataskyddsrådgivare (DPO). Du kan antingen skriva till vår Dataskyddsrådgivare på adressen ADIS A/S, Strandgade 4C, DK-1401 København K eller till persondatabeskyttelse@adis.as

Du har också möjlighet att framföra klagomål på ADIS behandling av dina personuppgifter. Klagomål ska inges till danska Datatilsynet, Borgergade 28, 5, DK-1300 København K, telefon: +45 3319 3200, e-post: dt@datatilsynet.dk.

Läs mer om ADIS integritetspolicy inkl. eventuella uppdateringar av hur vi hanterar personuppgifter på ADIS webbplats: <https://adis.as/privatliv/>.