

## Förköpsinformation – NEM Försäkring Thorn Svenska AB

Här lämnas information som försäkringsföretag ska lämna enligt lag innan köp av försäkring. För fullständig information om vad försäkringen täcker läs försäkringsvillkoren 54-7 HV & BV.

### Försäkringen i korthet

- Skada på det försäkrade objektet som försäkringstagaren köpt av Thorn Svenska AB

### Försäkrad

Försäkringstagare enligt denna försäkring är

- privatperson
- företag som i egenskap av ursprunglig köpare ingått köpeavtal med Thorn Svenska AB
- annan som senare gjort ett lagligt förvärv av objektet

### Exempel på när försäkringen inte gäller

Ersättning lämnas inte för:

- skada av mindre art (t ex repor och rispor)
- felinstallation
- stöld eller förlust
- virus, datafel och mjukvarufel

### Skadeanmälan

Skada skall snarast anmälas till försäkringsgivaren via:

ADIS A/S  
Strandgade 4C  
1401 København K  
Denmark  
Telefon: 08-697 40 09  
e-post: produktforsakring@adis.as

### Självrisk och avskrivning

Försäkringen gäller utan självrisk och avskrivning

### Försäkringen kostar

Avhängigt av produkttypen. Vänligen kontakta kundservice på telefon 020 - 24 24 24 för att få prisuppgift för en specifik försäkring.

### Försäkringslängd/bindningstid

Försäkringen gäller 1 år från och med det försäkrade objektets inköpsdatum.

### Personuppgifter

De personuppgifter som lämnas till Försäkringsgivaren eller dess generalagent AmTrust Nordic AB, behandlas i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning och bolagets riktlinjer. AmTrust är personuppgiftsansvarig för sin behandling av dina personuppgifter och information om hur personuppgifter behandlas inom AmTrust finns på [www.amtrustnordic.se](http://www.amtrustnordic.se).

ADIS är i egenskap av försäkringsadministratör och skadereglerare (endast vid skadeanmälan) personuppgiftsansvarig för sin hantering av dina personuppgifter. Information om hur ADIS behandlar sina personuppgifter finns bifogat till detta dokument samt på [www.adis.as](http://www.adis.as).

## **Ångerrätt**

Är köpet av försäkringen gjort via kundservice eller webbutiken gäller Lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. Den ger dig ångerrätt i 14 dagar från det att du köpt din försäkring. Vänd dig till kundservice på telefon 020 - 24 24 24 om du vill ångra ditt köp av försäkring.

## **Ersättning**

För uppdraget som försäkringsförmedlare uppbär ADIS A/S 16 % i ersättning från försäkringsgivaren med vilka försäkringstagaren ingår försäkringsavtal, beräknad utifrån den premie försäkringstagaren betalar. Härutöver uppbär Thorn Svenska AB 48 % i ersättning från försäkringsgivaren med vilka försäkringstagaren ingår försäkringsavtal, beräknad utifrån den premie försäkringstagaren betalar. Ingen annan ersättning kommer att uppbäras av ADIS A/S eller Thorn Svenska AB än överenskommen ersättning enligt föregående mening. Om återbetalning av premie sker kommer ersättningen till ADIS A/S och Thorn Svenska AB att reduceras. Återbetald premie inkluderar den reducerade ersättningen till ADIS A/S och Thorn Svenska AB.

## **Försäkringsgivare**

Försäkringsgivare för försäkringen är AmTrust International Underwriters DAC som i Sverige representeras av AmTrust Nordic AB.

## **Om vi inte kommer överens**

Är försäkringstagaren inte nöjd med lämnat beslut i samband med skada, kan beslutet prövas av försäkringsgivaren, genom att försäkringstagaren kontaktar AmTrust Nordic AB, Hamngatan 11, 111 47 Stockholm, tfn 08-440 38 00. Det finns även möjlighet att få eventuell tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-555 017 00. Försäkringstagaren har även möjlighet att väcka talan mot försäkringsgivaren vid allmän domstol.

Vid klagomål kring hantering av ditt försäkringsärende kontakta AmTrust Nordic på ovanstående adress eller skriv till [klagomal@amtrustgroup.com](mailto:klagomal@amtrustgroup.com).