

**Försäkringsvillkor för låntagare hos Thorn Svenska AB (org.nr.556136-8480) - villkor 510-102 av 1 januari 2018. Betalningsskydd för krediter hos Thorn Svenska AB med skydd vid allvarlig sjukdom och dödsfall.**

## 1. INLEDNING

Försäkringsvillkoren innehåller närmare upplysningar om de försäkringsersättningar som den försäkrade är berättigad till om den försäkrade drabbas av allvarlig sjukdom eller avlider. I försäkringsvillkoren beskrivs även undantag och begränsningar i försäkringsgivarens ansvar. Vissa ord i försäkringsvillkoret har särskild betydelse. De förklaras under rubriken **Definitioner**.

## 2. FÖRSÄKRINGSAVTALET

### 2.1 Vem kan anslutas till försäkringen

Privatperson som ingått kreditavtal med Thorn Svenska AB kan anslutas till Försäkringen under förutsättning att vederbörande;

- är minst 18, men under 66 år,
- är innehavare av kreditavtalet som anges ovan,
- är bosatt i Sverige

### 2.2 Vad är försäkrat

Den försäkrades utestående skuld hos Thorn Svenska AB vid tidpunkten för försäkringsfall.

## 3. DEFINITIONER

### Anslutning/ansökningsblankett

Skriftlig ansökan till kreditgivaren om Försäkringen.

### FAL:

Försäkringsavtalslagen (FAL) 2005:104.

### Försäkrad:

Kredittagare som ingått kreditavtal med Thorn Svenska AB och som anslutits försäkringen.

### Försäkringens startdatum:

Det datum då kreditgivaren har registrerat anslutningen till försäkringen.

### Försäkringens slutdatum:

Försäkringsperioden är ett (1) år och förnyas därefter månadsvis (1 månad). Villkor för premiebetalning och förlängning framgår av köpehandling/försäkringsbevis. Dock upphör försäkringen senast det datum kreditavtalet upphör. Se också punkt 8 och 9.

### Försäkringen:

Försäkringsavtalet mellan Thorn Svenska AB och försäkringsgivaren.

### Försäkringsgivare:

AmTrust International Underwriters Ltd., 40 Westland Row, Dublin 2, Irland, som står under tillsyn av Central Bank of Ireland. Försäkringsgivaren representeras i Sverige av AmTrust Nordic AB, Hamngatan 11, 111 47 Stockholm.

### Försäkringsperiod:

**Försäkringsperioden är ett (1) år, därefter förnyas försäkringen automatiskt med en (1) månad i taget till dess att den sägs upp eller når slutdatum (se punkt 8 och 9).**

### Händelse:

Allvarlig sjukdom eller dödsfall.

## Händelsestidpunkt

Tidpunkt för diagnos av allvarlig sjukdom eller datum för dödsfall.

### Kreditavtalet:

Den försäkrades kreditavtal med Thorn Svenska AB.

### Läkare:

Ojävig legitimerad läkare som utövar sitt yrke i Norden.

### Kreditgivare:

Thorn Svenska AB.

### Kreditgivarens representant och försäkringsadministratör:

Försäkringsmäklare Aon Denmark Insurance Service A/S, Strandgade 4c, 1401 København K, Danmark, cvr.nr. 30351894 – sedan kallat ADIS.

### Kredittagare:

Privatperson som ingått kreditavtal med Thorn Svenska AB och har köpt Betalskydd. Sedan kallad försäkrad.

### Maximal kredit:

Den maximala krediten angiven i det enskilda kreditavtalet mellan kredittagaren och Thorn Svenska AB, dock högst SEK 300.000,-.

### Utestående skuld:

Det belopp som vid händelsestidpunkten är debiterat enligt kreditavtalet.

## 4. FÖRSÄKRING VID ALLVARLIG SJUKDOM

### 4.1 Det här täcker din försäkring

Om du drabbas av en allvarlig sjukdom lämnas ersättning för hela den utestående skuld som du har vid tidpunkt för diagnos. Ersättning lämnas endast en gång för en och samma sjukdom. De diagnoser som täcks av försäkringen definieras nedan:

**A. Cancer** förekomst av en elakartad svulst. En elakartad svulst kännetecknas av okontrollerad och onormal tillväxt och spridning av elakartade celler samt vävnadsangrepp. Definitionen av cancer omfattar inte följande cancerformer:

- Icke-invasiv cancer in situ.
- Alla former av hudcancer, med undantag för invasivt melanom.
- Kronisk lymfatisk leukemi.

**B. Hjärtattack** definieras som en myokardisk infarkt, eller att en del av hjärtmuskeln dör till följd av otillräcklig blodtillförsel till hjärtat som kännetecknas av symptom som återkommande händelser med typiska smärtor i bröstregionen och en reduktion på 15% av den normala blodmängd som normalt pumpas ut från den vänstra hjärtkammaren vid varje hjärtslag och förhöjning av hjärtenzymen och nya karakteristiska elektrokardiografiska förändringar.

**C. Stroke** definieras som alla cerebrovaskulära tillstånd (inte inkluderande övergående ischemiska anfall) som ger neurologiska följsjukdomar och varar mer än 24 timmar och omfattar infarkt i hjärnvävnad, blödning från en åder i kraniet och embolisering förorsakad av en källa utanför kraniet. Det måste föreligga skriftlig dokumentation om bestående neurologiska skador från en neurolog.

**D. Hjärtsjukdom som kräver operation** definieras som genomförande av öppen hjärtkirurgi som är medicinskt nödvändig och utförs av en kirurg som är specialist på hjärt- och bröstregionen i en eller flera hjärtpulssådror på grund av sjukdom i dessa blodådror. Angioplastik, laser eller andra intraarteriella metoder ingår inte i denna definition.

**E. Transplantation av ett viktigt organ** definieras som det förhållandet att försäkrade har genomgått en transplantation som är medicinskt nödvändig av ett av följande organ: hjärta, lungor, lever, njure, bukspottkörtel eller benmärg.

Transplantationen skall genomföras av en kirurg som är godkänd specialist inom det konkreta medicinska fackområdet.

**F. Njursvikt** definieras som slutstadiet av en njursjukdom och kännetecknas av kronisk obotlig svikt i njurfunktionen i båda njurarna, där den försäkrade till följd av njursvikten genomgår medicinskt nödvändig regelbunden hemodialys, peritonealdialys eller njurtransplantation, som är godkänd av en njurspecialist.

#### 4.2 Det här ska försäkrade uppmärksamma

- Om den försäkrade avlider till följd av allvarlig sjukdom inom 30 dagar från det att diagnosen ställs, lämnas ersättning enligt ersättning vid dödsfall.
- Ersättning vid allvarlig sjukdom lämnas endast en gång för en och samma sjukdom.
- Försäkrade är själv alltid betalningsansvarig för kvarvarande skuld på kreditavtalet även under ett pågående försäkringsärende.
- Ersättning lämnas till kreditgivare för att helt avskriva försäkrades utestående skuld.

#### 4.3 Det här får försäkrade ingen ersättning för

- a) Allvarlig sjukdom som inneburit att försäkrade konsulterat läkare eller erhållit vård inom 90 dagar från försäkringens startdatum.
- b) Allvarlig sjukdom till följd av sjukdom som förelåg vid försäkringens startdatum.
- c) Allvarlig sjukdom som inte är beskrivit i punkt 4.1.

#### 4.4 Dokumentation

För bedömning av rätt till ersättning ska följande dokument sändas in:

- Skadeanmälan
- Läkarintyg och journaler i vilka datum för första diagnos framgår.
- Övriga handlingar som behövs för bedömning av ärendet.

Försäkringsgivaren kan på egen hand, eller genom försäkringsadministratören för försäkringsgivarens räkning, med fullmakt från försäkrade, inhämta ytterligare dokumentation för att bedöma om kravet är berättigat. Försäkrade kan även bli ombedd att genomgå undersökning av läkare eller medicinskt sakkunnig som försäkringsgivaren täcker kostnaderna för.

### 5. FÖRSÄKRING – VID DÖDSFALL

#### 5.1 Villkor för ersättning vid dödsfall

Vid dödsfall på grund av sjukdom eller olycksfall, lämnar försäkringen ersättning med den utestående skuld som den försäkrade hade vid händelsetillfället.

Ersättningar för försäkringen utbetalas till kreditgivare.

Se också generella undantag under punkt 6.

### 6. GENERELLA UNDANTAG I FÖRSÄKRINGEN

#### 6.1

Försäkringen betalar ingen ersättning vid allvarlig sjukdom eller dödsfall som direkt eller indirekt har samband med:

- Krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, militära övningar, terrorism eller terrorhandling uppror, upplopp, atom- eller kärnprocess, myndighets åtgärd, beslag strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.
- Kriminella eller olovliga handlingar som den försäkrade har begått.

- Alla sjukdomar förorsakade av alkohol eller narkotikamissbruk.
- Medicinska behandlingar som inte är medicinskt påkallade, såsom estetisk och kosmetisk kirurgi, plastikoperationer och liknande.

#### 6.2

Försäkringsbolaget ersätter inte sjukdom eller dödsfall skada till följd av självmord eller självmordsförsök.

#### 6.3

Om den försäkrade uppsätligen eller av oaktsamhet lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter av betydelse för försäkringen är försäkringsgivaren fritt från ansvar.

### 7. PREMIEBETALNING

Försäkringspremien för varje månad, framgår av kreditavtalet och betalningsfristen följer denna.

### 8. FÖRSÄKRINGENS VARAKTIGHET

Försäkringen börjar gälla när kreditgivaren registrerat anslutning, men endast inom den försäkringsperiod som anges på den försäkrades meddelande om kommande premiebetalning. Försäkringen upphör när den första av följande omständigheter inträder:

- Den dag den försäkrade fyller 67 år.
- Ersättning är lämnat för allvarlig sjukdom eller dödsfall.
- Det datum då försäkringsavtalet upphör.
- Datumet för upphörande enligt punkt 10.
- Det datum kreditavtalet med Thorn Svenska AB upphör.
- När försäkringspremien inte betalas regelrätt.

### 9. UPPSÄGNING AV FÖRSÄKRINGEN UNDER FÖRSÄKRINGSPERIODEN

#### 9.1 Uppsägning från den försäkrades sida

Den försäkrade kan när som helst säga upp försäkringen.

#### 9.2 Försäkringsgivarens rätt att säga upp försäkringen under försäkringsperioden

Om försäkringsgivaren säger upp försäkringen innan försäkringsperiodens utgång, skall försäkringsgivaren skriftligen meddela försäkringstagaren och den försäkrade om uppsägningen. Uppsägningen får verka en månad efter det att meddelandet avsänts till försäkringstagaren.

### 10. ALLMÄNNA VILLKOR

#### 10.1 Anmälan av händelse

Händelse/skada under försäkringsperioden skall anmälas omedelbart till försäkringsgivaren via

Aon Denmark Insurance Services A/S (ADIS)  
Strandgade 4C, 1401 København K, Danmark,  
Telefon: 08-697 40 09,  
e-post: betalskydd@aon.dk

dock senast 12 månader efter det att den försäkrade fick kännedom om skadan/händelsen. Sker anmälan senare kan försäkringsersättning komma att sättas ned om försäkringsgivaren lidit skada av att det förflutit längre tid än 12 månader från händelsetillfället.

Krävs ytterligare dokumentation eller kompletteringar för att fastslå om den försäkrade har rätt till ersättning från försäkringen, kan försäkringsgivare begära detta. Den försäkrade kan i samband med detta även anmodas en undersökning av annan läkare eller sakkunnig som försäkringsgivaren bekostar.

Avsaknad av ovan angiven dokumentation kan fördröja skaderegleringen eller leda till att försäkringsgivaren inte har möjlighet att betala ut någon ersättning.

### 10.2 Ångerrätt vid distansavtal

Försäkrad har rätt att frånträda försäkringen (ångerrätt) genom att lämna meddelande till försäkringsgivaren om frånträde inom 30 dagar räknat från den dag som den försäkrade mottagit försäkringsbrevet. Om den försäkrade utnyttjar sin ångerrätt ska försäkringsgivaren senast inom 30 dagar betalas premien som den försäkrade betalt till försäkringsgivaren tillbaka. Den försäkrade ska vid utnyttjande av ångerrätten, senast inom 30 dagar betala tillbaka ersättningsbelopp om sådant utbetalats. Tiden räknas från den dag försäkringsgivaren mottog meddelandet från den försäkrade angående frånträdet från försäkringen.

### 10.3 Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Om den som vill ha försäkringskydd har framställt anspråket till försäkringsgivaren inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex (6) månader från det att försäkringsgivaren har förklarat att man har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt denna punkt, går rätten till försäkringskydd förlorad.

### 10.4 Lagval

För försäkringsavtalet gäller svensk rätt. Tvister angående avtalet ska prövas av svensk domstol.

## 11. PERSONUPPGIFTLAGEN (PUL)

Försäkringsgivaren kommer att behandla försäkringstagarens/den försäkrades personuppgifter i enlighet med personuppgiftslagen (1998:204 (PUL)). Syftet med behandlingen är fullgörandet av de avtalsenliga åtagandena mot försäkringstagaren/den försäkrade. Personuppgifterna utgör vidare underlag för marknads- och kundanalys, affärs- och metodutveckling, statistik och riskhantering, marknadsföring och service i övrigt. Personuppgifterna kan komma behandlas av andra bolag som försäkringsgivaren samarbetar med för utförandet av det uppdrag försäkringsgivaren har från försäkringstagaren. Har försäkringstagaren/den försäkrade några frågor om detta går det bra att kontakta försäkringsgivarens personuppgiftsombud via e-post: [personuppgiftsombud@amtrustgroup.com](mailto:personuppgiftsombud@amtrustgroup.com). Enligt PUL har försäkringstagaren/den försäkrade rätt att begära information om/ och rättelse av de personuppgifter som behandlas. Försäkringstagaren/den försäkrade kan därför kostnadsfritt ta del av de registrerade uppgifterna en gång per år. Sådan begäran framställs till försäkringsgivarens personuppgiftsombud på adress som framgår nedan och ska vara undertecknad av den sökande. Önskar försäkringstagaren/den försäkrade begära rättelse av felaktig personuppgift, vänligen kontakta personuppgiftsombudet.

## 12. ÖVRIG INFORMATION

### 12.1 Om vi inte skulle komma överens

Om den försäkrade inte är nöjd med handläggningen av ärendet kan den försäkrade i första hand kontakta handläggaren hos:

Aon Denmark Insurance Services A/S  
Strandgade 4 c  
1401 København K, Denmark  
Cvr. Nr. 30 35 18 94,  
Telefon. 08-697 40 09,  
e-post: [betalskydd@aon.dk](mailto:betalskydd@aon.dk)

Är du fortfarande inte nöjd med lämnat beslut i samband med skada, kan beslutet omprövas av försäkringsgivaren, genom att den försäkrade kontaktar AmTrust Nordic AB, Hamngatan 11, 111 47 Stockholm, tfn 08-440 38 00.

Det finns också möjlighet för dig som privatperson att vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN) för att få försäkringsfrågor prövade. ARN:s prövning är kostnadsfri och beslutet har formen av en rekommendation. Du kan läsa mer på [www.arn.se](http://www.arn.se). Adress: Box 174, 101 23 Stockholm, telefonnummer: 08-508 860 00.

Det finns också möjlighet för den försäkrade att väcka talan mot försäkringsgivaren vid allmän domstol.

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Vill du ha råd och information kan du kontakta Konsumenternas försäkringsbyrå. De gör ingen prövning av enskilda ärenden men ger kostnadsfritt råd och hjälp åt konsumenter i försäkringsfrågor. Adress: Box 24215,104 51 Stockholm, telefonnummer: 08-22 58 00.